

	POLITICA DE CALIDAD	Revisión 3 Fecha de revisión:02/11/2021
---	----------------------------	--

En FRELLER, S.L., empresa dedicada al diseño, producción y mantenimiento de herrajes metálicos, somos conscientes de una mayor exigencia de la calidad de nuestros servicios.

Por ello se ha implantado un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2015 que le permite alcanzar las metas anteriores y favorecer una mayor satisfacción de nuestros clientes, mayor formación de nuestro personal y unos mejores resultados empresariales.

Teniendo la satisfacción del cliente y el cumplimiento de la normativa como marco de referencia, la dirección se compromete a realizar los esfuerzos necesarios para que este sistema de gestión de la calidad sea comprendido y asimilado por la organización.

Para ello la política de Calidad establecida por la Dirección de FRELLER S.L está basada en los siguientes principios básicos:

- Cumplimiento de los requisitos del sistema de Gestión de Calidad y mejorarlo continuamente
- Cumplimiento de las reglamentaciones y normativas exigidas por la administración en cuanto a la actividad y obtención del servicio de nuestra empresa
- Dar el mejor asesoramiento a nuestros clientes y satisfacción de ellos mismos
- Identificar los posibles riesgos asociados a nuestros procesos y establecer un plan de acción para reducirlos
- Mejora de las instalaciones y maquinaria utilizada para dar un servicio más eficiente
- Satisfacción y formación continuada de nuestro personal potenciando la colaboración entre ellos
- Estar constantemente actualizados/informados en nuevos productos que puedan salir y mejoren el servicio al cliente
- Los servicios realizados cumplan con los requisitos del cliente y satisfagan sus necesidades

Esta política de calidad debe ser conocida y aplicada por todo el personal de la empresa y partes interesadas para lo cual será comunicada internamente y externamente manteniéndola actualizada y revisada.

El Gerente tiene la responsabilidad de que existan medios necesarios para aplicar y controlar la efectividad de esta política en unas condiciones adecuadas

Un cordial saludo



Fdo Jofre Oller